

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **ぽこあぽこ**

公表日 令和8年4月10日

利用児童数 43

回収数 30(約70%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	0	1		・活動内容に応じた空間構成を維持しながら、安全面・集中環境の両立が図れるよう今後も適切な環境整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	0	0	0	・十分な人数を配置してあると感じます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	2		・視覚支援や活動導線の整理など構造化支援を継続するとともに、特性に応じた環境調整についても引き続き改善を図ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0		
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	0	2	・よく見ていただいている。たくさんの支援の中でどの辺が「専門性のある支援」かはわかっていない。	・専門的支援の内容について、個別支援計画・モニタリング・通信・ブログ等を通して具体的に説明する機会を増やしてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	1		・放課後等デイサービス計画に基づく支援内容について、今後も分かりやすい説明に努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	1	・休日以外は予定が書いてないので分からないにしております。	・平日の活動内容についても見通しが持てるよう、通信・掲示・ブログ等を活用した情報発信を強化してまいります。
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	4	0	8	・公園で会った子と遊ぶこともある。	・公園活動や地域資源の活用を継続するとともに、地域との関わりの機会を意図的に増やせるよう検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	1	0		・利用回数が少ないご利用者については、モニタリング面談のご案内が十分に伝わっていないケースがありました。今後は対象となるすべてのご家庭へ確実に情報が届くよう案内方法を改善し、必要に応じて個別に面談機会を設定してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1	0	1	・もう少し早く知りたい。シフト調整が難しい。なかなか日程が合いませんか？いつか参加しようと思います。	・事前案内の早期化や複数日程の設定などにより、参加しやすい機会づくりに努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1	0	1		・日常の連絡帳や迎送時の対話、面談等を通してお子さまの健康や発達の様子について共通理解が深まるよう努めております。今後も保護者の皆さまと安心して相談し合える関係づくりを大切にしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	2		・面談希望がある場合は随時対応可能であることを改めて周知し、相談しやすい体制づくりを継続します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	3	0	4		・保護者同士の交流機会やきょうだい支援については、ニーズを踏まえながら実施方法を検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	1		・相談・申入れへの対応体制については整備しておりますが、その仕組みがより分かりやすく伝わるよう、連絡帳や通信、面談等を通じて周知の充実を図ってまいります。今後も迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	0		・通信、ホームページ、SNS等を活用し継続的に情報発信を行っておりますが、自己評価結果を含めた情報がより確実に伝わるよう発信機会の整理と周知方法の改善に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	0	・ブログには顔が分からないように配慮いただいております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	2		・安全管理マニュアルや訓練実施状況について、通信等を通じてより分かりやすく情報発信を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	0	7		・定期的に訓練を実施しておりますが、実施状況が伝わるよう記録や報告の方法を改善してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	・とても安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0	・とても楽しみにしています。 ・ぼこの日だけは必ず行く！ってなるので助かります。	・通所を楽しみにしているとの評価を多くいただき、安心して過ごせる環境が形成されているものと受け止めております。今後も個々の特性や状況に応じた関わりを大切にしながら、すべての子どもが楽しく通所できる支援の充実を図ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	・とても満足しています。 ・とても満足しています。ありがとうございます。	