

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 就労準備型放課後等デイサービス ぽこあぽこ

公表日

R7年3月15日

利用児童数

40

回収数

33(回答率82%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	1	・室内も外遊びも楽しそうに話をしてくれる。 ・活動中の様子を見ていないので分からない。	・公園での屋外活動と室内での活動を組み合わせ、児童さんが快適に過ごせる環境づくりに努めています。室内では、学習室を設置し、活動が分散されるよう配慮することで、ゆったりとした時間をお過ごしいただけるよう心がけています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	2	・いつ行っても職員がいっぱいいて安心する。 ・活動中の様子を見ていないので分からない。	・児童さんが安全かつ安心して活動に参加できるよう、通常より多めの人員を配置しています。これにより、一人ひとりに寄り添ったきめ細やかなサポートを提供するとともに、突発的な状況にも柔軟に対応できる体制を整えています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	1		・児童さんの安全を最優先に考え、就業前に室内、車庫、および施設周囲の点検を実施しています。スタッフが丁寧に確認を行い、危険箇所がない徹底的にチェックすることで、安心して活動に参加していただける環境づくりに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0		・その年の児童さんの特性やニーズに合わせて、室内のレイアウトや環境の配置転換を行っています。児童さんがより心地よく、安全に過ごせる環境を整えることで、リラックスして活動に参加していただけるよう努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	1		・毎日の朝礼・終礼において職員間で情報共有を行い、児童さんの「やりたいこと」を実現できる体制づくりに取り組んでいます。スタッフ全員が一人ひとりの希望やニーズを把握し、柔軟に対応することで、安心して自分らしく過ごせる環境を提供しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	0		・就労準備活動に関しては、児童さん一人ひとりのニーズに基づいて支援内容を毎年アップデートしています。児童さんが将来の就労に向けて着実に成長し、より良いステップを踏めるよう、支援の質の向上に努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	1		・課題の設定や共有に関しては、まだ十分でない部分があり、ご迷惑をおかけしております。今後も改善に努め、より円滑な情報共有と的確な課題設定を実現し、児童さんが安心して活動に取り組める環境づくりに取り組んでいます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	3		・新たな課題として「家族支援」の重要性を強く感じています。児童さんの成長や安心した日常生活を支えるためには、ご家族との適切な連携が不可欠です。今後は、過不足のないコミュニケーションと情報共有を通じて、より一層ご家族と連携を図り、児童さんを中心とした支援体制の充実に取り組んでまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	0		・児童さんの年齢に応じた活動企画に取り組んでいます。各年齢層の興味や発達段階に合った内容を提供することの難しさを実感しています。今後も、児童さん一人ひとりのニーズや特性に寄り添いながら、より魅力的で有意義な活動を提供できるよう、スタッフ一同工夫を重ねてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	0	1	1	・色々な活動をしていると思う。	・活動内容の固定化を避けるよう努めているものの、実際には一部でマンネリ化している部分があると反省しています。児童さんが新鮮な気持ちで楽しめるよう、季節や興味に合わせて新しいプログラムやアイデアを積極的に取り入れ、常に変化と工夫をもちたせるよう取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	1	1	11		・機会は設けられていません。今後、児童さんが無理なく、楽しく交流できるよう、職員も見守りながらサポートしていきます。児童さんが安心して他者と関わることのできる環境づくりに努めてまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		・分かりやすく丁寧な説明を心がけ、不安や疑問を解消できるよう努めてまいります。引き続き、真摯な対応を大切にし、信頼関係の構築を目指してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1	1	2		・説明や対応において足りない部分があることを認識しており、今後の改善に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	2	2	3		・懇親会の内容を見直し、より充実した形で来年度に臨みたいと考えています。これまでの取り組み振り返り、保護者の皆様にとって有意義で楽しい時間となるよう、プログラムや進行方法をアップデートしてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	32	0	0	1		・今後も過不足のない連携を図っていきたくと考えております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	2	1		・来年度に向けて面談の強化を予定しております。児童さんやご家族の皆様とのコミュニケーションをより充実させることで、ニーズやお困りごとを丁寧に伺い、最適なサポートを提供できるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	2		・日々精進してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	4	0	4		・懇親会以外の企画も検討していきたいと思っています。何かご要望がありましたら遠慮なくご相談ください。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2	0	1	・急な電話に対応していただき感謝。	・ぼこぼこで出来ることについては全力で対応していく所存です。お気軽に申しつけてください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	0	0		・連絡帳・LINE・電話・日々のブログ更新・月に一度の通信配布にて発信を行っています。発信については今後もご満足いただけるように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	0	0	0	・お楽しみしている。	・今後も継続、アップデートできるよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	0		・慎重に管理していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	0	1	2		・マニュアルの説明や周知については不足分を通信にて周知しているつもりでした。申し訳ございません。どの保護者の方にもご理解いただけるように改善に努めます。 ・訓練は安全計画のもと、定期的の実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	0	4		・6月と12月に防災訓練を行い、訓練報告は通信やブログにて発信しております。ぜひご覧ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	0	2		・具体的な説明が足りていなかったと感じます。マニュアル周知の件とともに改善していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	4	・大きな怪我がないので分からない。 ・些細な怪我でも報告がある。	・事故のないよう、細心の注意を払っています。今後も安全第一を最優先に考え、情報共有や確認作業を徹底し、万が一のリスクにも対応できる体制を維持してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0		・児童さんに「ぼこが好き」「安心できる」と感じてもらえるよう、質の向上に日々努めています。気持ちに寄り添い、温かく居心地の良い環境づくりを目指し、職員一同、丁寧で心のこもった支援を提供してまいります。今後も、児童さんが笑顔で楽しく過ごせる場所であり続けるよう、努力を重ねていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	0	0	0	・とても楽しみにしている。 ・楽しそうに通所している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	2	0	0	・とてもよくしていただき感謝。 ・いつもありがとうございます。	・日々の活動報告や丁寧なコミュニケーションを通じて、児童さんだけでなく保護者の皆様にも安心してお子様をお預けいただける環境づくりを心がけていきます。これからも、保護者の皆様のご意見やご要望に耳を傾け、より良いサポートを提供できるよう取り組んでまいります。