保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年　3月　1日　　アンケート期間：令和　6年　1月　17日～令和　6年　1月　31日

事業所名　就労準備型放課後等デイサービス　ぽこあぽこ　保護者等数（児童数）34名　　回収数26名　　割合　76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	0		・活動室の使い分け、活動の分散をしながら児童さんが快適に過ごせるよう努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	0		・講師を招いて研修をしたり、スキルアップ研修が積極的に出来た年でした。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2	0	0		・危険個所がないか、毎日の掃除で点検を怠らないようにしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	25	1	0	0		・ニーズに基づいた支援の提供、支援の質の向上は来年度も課題にあげて邁進します。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0		・職員会議の中で様々な意見を出し合い、プログラムが固定しないように努めています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	13	0	1		・機会は設けていませんが、公園での活動の中で交流がある場合もあります。職員も参加し、気持ち良く遊べるよう配慮しています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	0		・話し方やスピード等、安心して御利用いただけるよう丁寧な説明を心掛けます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	0		・過不足のないように努めているつもりですが、何かありましたら遠慮なく申しつけください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	0		・相談があった場合はお電話や面談等でやり取りをさせて頂きます。お気軽に申しつけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3	0	0		・6月と12月に懇親会を行いました。都合がつかず、参加出来なかった方もおられましたので来年度も皆様と顔を合わせてお話する機会が持てたらと楽しみにしています。是非ご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	0	0		・皆様から頂いた貴重なご意見は、職員ですぐに共有し、改善に努めています。今後も、些細なことでもご指導ください。よろしくお願いいたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0		・月に一度通信を配布し、日頃の様子がよりわかるように努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	0		今年度は定期的なブログの更新を行いました。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	0		個人情報については厳重に管理しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	0	0		周知につきましては、より知ってもらえるよう、様々な方法を試していきたいと考えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	0	0	・知らない…スイマセン。防災訓練と化しているのですか？	・6月と12月の第一週土曜日に避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	0	・通所を励みに登校しています！ ・いつも子どもの声を大切にして下さりありがとうございます。 ・と思う。	・児童さんの“やってみたい”をどうやったら実現できるか、話し合いの日々です。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	・いつも温かいご支援ありがとうございます。子供だけでなく私達親にとっても心の支えです。 ・親子共に大満足です。	・温かいお言葉をありがとうございます。現状に満足せず、より良い支援を提供できるよう、職員一同邁進いたします。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

※ｉ　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。