

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 27日

アンケート期間:令和 4年 12月 1日～令和 4年 12月 28日

事業所名 就労準備型放課後等デイサービス ぽこあぽこ 保護者等数(児童数)30名 回収数22名 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	0	0	・子供たちが過ごしやすいようにロッカーの位置等工夫している。 ・広々ではないが、広く使えるように工夫されていると思う。 ・他の施設がどの位の広さか分からず…すみません。	・天候不良で外出が出来ない日は手狭に感じる日があります。それぞれのグループでやりたいことがストレスなく出来るように限られたスペースを工夫しています。 ・晴れた日は毎日公園へ行き、活動の分散を心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	0		・日々、職員一人ひとりのスキルアップ、自己研鑽に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	2	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0	・色々な経験をさせてもらえてありがたいです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	11	2	0	・色々な公園に連れてもらっている。 ・分からないので、すみません。	・機会は設けていませんが、公園での活動の中で交流がある場合もあります。職員も参加し、気持ち良く遊べるよう配慮しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		・話し方やスピード等、安心して御利用いただけるよう丁寧な説明を心掛けてます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	・いつも丁寧に説明していただき助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	6	0	0	・会えば話も聴いて下さるし、懇談でも助言して下さるので助かります。	・相談があった場合はお電話や面談等でやり取りをさせていただきます。お気軽に申しつけてください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	0	0	・保護者会では、色々な意見や経験を聞くことができ、とても参考になる。 ・コロナでなかなか集まれないため、同じような子どもさんをもつ知り合いがいらないので、懇談がありがたいと思っています。	・6月と12月に懇親会を行います。来年度は懇親会だけでなく、保護者の方、職員が気軽に交流できる機会を増やせたらと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	0	・苦情があったかどうか知らないの… ・すぐに対応いただき安心しました。 ・苦情は全くありません。	・皆様から頂いた貴重なご意見は、職員ですぐに共有し、改善に努めています。今後も、些細なことでもご指導ください。よろしく願いいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0	・いつも分かりやすく紙面にして下さりホームページでも子どもの様子が分かりとても良いと思います。	
14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	0	・不明・定期的。	・6月と12月の第一週土曜日に避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	・気分屋なので日々変わります。 ・子どもの好みもあるが、楽しめるように工夫していることが伝わってくる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・充分満足しています。	・より良い支援を提供できるよう、職員一同邁進いたします。今後ともどうぞよろしく願い致します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。