

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 24日

アンケート期間:令和 3年 12月 1日～令和 3年 12月 28日

事業所名 就労準備型放課後等デイサービス ぽこあぽこ 保護者等数(児童数)28名 回収数24名 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	0		・コロナ禍において、活動の分散が定着し室内で密になる機会が少なくなったこともありスペースの確保が出来るようになりました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	0	・作業療法士などの先生がいると もっと相談しやすくなると思いま す。 ・宿題や学習の不明点を聞くタイミ ングがありません。	・貴重なご意見ありがとうございます。 専門職に限らず職員の募集はして おりますが、今のところST等、専門職員の 配置予定はありません。今後も職員一 人ひとりのスキルアップに努めて参り ます。 ・宿題については声をいただき改善 に努めているところです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4	0	2	・基本的活動エリアにはスロープは ない。移動の時に危険な段差はな い。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	3	0	0		・児童さん、保護者の皆様との必要な 情報交換はさせていただいているつも りですが、足りない点があれば申し 付け下さい。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	11	1	4	・コロナで活動は難しいと思います。 ・公園利用時にデイサービス以外の 子と出会うことはあるようですが活 動は不明。	・コロナ禍で活動が制限される部分 もありますので、時勢を鑑みながら様々 な形での活動を提供出来ればと考 えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	0	0	・状況の共有はされているが課題等 に対しては共通理解出来ない。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ご家庭のニーズや課題を基にした支援 の提供を徹底していきたいと思いま す。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	0	0	・コロナ禍での利用で面談なし。 ・日が浅いためと思います。	・相談があった場合はお電話や面談等 でやり取りをさせて頂きます。お気軽 に申しつけてください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	1	1	・父母の会、保護者会は不明。 ・まだ行ったことがないためです。 ・参加は出来ていないが、懇親会な ど考えてくださっている。	・12月に初めての懇親会を開催し有意 義な時間を過ごすことが出来ました。 今後も定期的に行っていきたいと思 います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	1		・皆様から頂いた貴重なご意見は、職 員ですぐに共有し、改善に努めてい ます。今後も、些細なこともご指導く ださい。よろしくお願いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	0	0	・不明・定期的。	・避難訓練を学期毎に一回、土曜日 に行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1	0	0	・ST、PT、OTの介入は今後もない でしょうか。 ・毎回色々行事、体験を考えてくださ り感謝しありません。	・より良い支援を提供できるよう、職員 一同邁進いたします。今後ともどうぞ よろしくお願致します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。