

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 26日

アンケート期間:令和 2年 12月 1日～令和 2年 12月 26日

事業所名 就労準備型放課後等デイサービス ぽこあぽこ 保護者等数(児童数)26名 回収数16名 割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	0	・10名以上になると、さすがに狭いかなと思います。 ・本人たちは広いよと言っています。	・活動を分散したり、児童さん同士で話し合いの場を設け、今あるスペースでストレスなく活動できるよう今後も配慮していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0	0	・ST、PT、OTさんが今後入ってサポートして欲しいです。 ・OT、ST、PT等の配置があれば療育的な相談がもっとできると思います。 ・現在の状況がよく分からないので…。 ・どの先生にも子どもの事を安心して相談できます。	・貴重なご意見ありがとうございます。今のところST等、専門職員の配置予定はありません。職員一人ひとりのスキルアップに努めて参ります。今後もご指導のほどよろしくお願ひいたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	3	0	0	・子どもは喜んでいます。 ・連絡を密に取ってくださるので、子どもにあった支援計画が立てられていると思います。	・児童さん、保護者の皆様との必要な情報交換はさせていただいているつもりですが、過不足があれば申し付け下さい。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	4	0	0	・活動予定表が無いので、分かりません。	・平日のカリキュラムは固定。学校休業日や長期休暇等は数日前にお手紙で周知しています。発信方法についてはタイミング等、より分かりやすくなるよう、職員で検討させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	0	1	・個人としては交流は望みません。	・コロナ禍で活動が制限される部分もありますので、時勢を鑑みながら様々な形で活動を提供出来ればと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	7	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	7	1	・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・コロナの流行が終わったらぜひお願いします。	・保護者の皆様と直接顔を見てお話しする機会を是非設けたいと考えております。又、皆様の交流の場を設けていきたいです。コロナが収束したら、是非ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0	0	・苦情があったことが無いのでわかりません。	・皆様から頂いた貴重なご意見は、職員ですぐに共有し、改善に努めています。今後も、些細なことでもご指導ください。よろしくお願ひいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	14	2	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	0	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	7		・アンケート用紙裏面の為、無回答が多数ございました。今後も児童さん、保護者の皆様が安心して楽しめる場所を提供していきたいと考えています。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	7		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。